

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen en op alle overeenkomsten tot het verrichten van diensten door Kokkerella gedaan of aangegaan. In deze voorwaarden wordt Kokkerella, zijnde degene die deze algemene voorwaarden hanteert, aangeduid als 'Kokkerella', terwijl de wederpartij van Kokkerella wordt aangeduid als 'Opdrachtgever'. De door Kokkerella aan Opdrachtgever te leveren c.q. geleverde diensten worden aangeduid als de 'Activiteit' of de 'Activiteiten'. De personen die namens Opdrachtgever deelnemen aan de door Kokkerella verzorgde Activiteiten worden aangeduid als de 'Deelnemer'.

Algemene voorwaarden van Opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Kokkerella zijn aanvaard. Aanvullingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig voor zover dat schriftelijk met Kokkerella is overeengekomen.

Dergelijke aanvullingen of afwijkingen gelden slechts met betrekking tot de te benoemen overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Kokkerella en Opdrachtgever kunnen niet aan derden worden overgedragen, behalve met schriftelijke toestemming van Kokkerella.

Artikel 2 Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van Kokkerella zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Bij de aanbieding verstrekt documentatiemateriaal is uitsluitend informatief en bindt Kokkerella niet, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 3 Overeenkomsten

Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat de opdracht schriftelijk door Opdrachtgever is bevestigd. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of bevestiging aan Kokkerella en door deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanmeldingen Kokkerella open inschrijvingsactiviteiten

Degenen die voor open inschrijvingsactiviteiten van Kokkerella willen inschrijven, dienen gebruik te maken van het aanmeldingsformulier van Kokkerella. Aanmeldingsformulieren worden door Kokkerella in volgorde van binnenkomst behandeld. Aanmeldingsformulieren dienen door Opdrachtgever volledig ingevuld en ondertekend te zijn. Kokkerella behoudt zich het recht voor om aanmeldingen niet te aanvaarden of een Deelnemer aan Kokkerella open inschrijvingsactiviteiten van deelname uit te sluiten, indien de kennis en/of de ervaring van de Deelnemer niet voldoende (blijken te) zijn voor deelname aan de desbetreffende Activiteit.

Artikel 5 Prijzen

Alle door het Kokkerella aangeboden of genoemde prijzen of tarieven zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW. Indien in verband met een Activiteit verblijf in een accommodatie gewenst of noodzakelijk is, worden de locatie- en cateringkosten gelijktijdig met de kosten van de Activiteit in rekening gebracht tenzij uitdrukkelijk anders omschreven. De locatie- en cateringkosten zijn gebaseerd op basisarrangementen. Locatie- en cateringkosten die niet tot het basisarrangement behoren, dienen door de Deelnemer ter plaatse en voor eigen rekening aan de accommodatie te worden voldaan. Bij overeenkomsten betreffende een Activiteit waarvan de uitvoering meer dan zes maanden duurt, mogen na deze termijn optredende wijzigingen in de kostprijfactoren aan de Opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 6 Betalingscondities

De aan de Activiteit verbonden prijs wordt voor aanvang van de Activiteit door Kokkerella aan de Opdrachtgever in rekening gebracht en dient door Opdrachtgever voor aanvang van de Activiteit aan Kokkerella te zijn betaald, tenzij anders is overeengekomen. Het recht van Opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op Kokkerella te verrekenen wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De Opdrachtgever is in geen enkel geval bevoegd zijn betalingsverplichtingen jegens Kokkerella op te schorten. Bij niet tijdige betaling door Opdrachtgever van een factuur van Kokkerella, is de Opdrachtgever in verzuim door het enkele verloop van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en ongeacht of de overschrijding van de betalingstermijn de Opdrachtgever kan worden toegerekend. In dat geval heeft Kokkerella het recht de uitvoering van de Activiteit op te schorten en de Deelnemer de toegang tot de Activiteit te weigeren. Over niet tijdig betaalde bedragen is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand, te rekenen vanaf de datum waarop de betaling had dienen plaats te vinden tot de datum van algehele voldoening. In het kader van de invordering van door Opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig betaalde facturen zijn alle door Kokkerella gemaakte buitengerechtigde kosten, alsmede de daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten (ook voor zover deze de geliquideerde proceskosten te boven gaan) voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7 Organisatie

Indien de aanmeldingen daartoe aanleiding geven, kan Kokkerella afwijken van de in haar aanbieding, opdrachtbevestiging of programma vermelde locaties en data. Kokkerella behoudt zich het recht voor om in de activiteiten en in haar programma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen. Bij niet doorgaan van een activiteit door omstandigheden als ziekte van degene die de betreffende Activiteit zou uitvoeren of niet beschikbaarheid van ruimten, zal Kokkerella - indien redelijkerwijze mogelijk - voor adequate vervanging zorgdragen en bij gebreke daarvan de voor deelname aan de betreffende Activiteit betaalde prijs aan de Opdrachtgever restitueren. Kokkerella is gerechtigd het uitvoeren van de opdracht door derden te laten verrichten of derden bij de uitvoering van een opdracht te betrekken.

Artikel 8 Annulering

Indien de Opdrachtgever een aan Kokkerella verstrekte opdracht wenst te annuleren, dient hij daarvan schriftelijk bericht te zenden aan Kokkerella.

- Indien de Opdrachtgever een verstrekte opdracht binnen een week voor, bij of na aanvang van de betreffende Activiteit annuleert, is hij de volledige kosten van deelname (inclusief eventuele bijkomende locatie-, huur- en verblijfskosten) verschuldigd.
- Indien de Opdrachtgever een verstrekte opdracht binnen één tot drie weken voor aanvang van de betreffende Activiteit annuleert, is hij 50% van de kosten voor deelname (inclusief eventuele locatie-, huur- en verblijfskosten) verschuldigd, vermeerderd met de administratiekosten van € 50,00 exclusief BTW.
In afwijking van het voorgaande, blijven de volledige locatie-, huur- en verblijfskosten verschuldigd indien en voor zover Kokkerella deze kosten aan een derde verschuldigd is.
- Indien de Opdrachtgever een verstrekte opdracht uiterlijk drie weken voor aanvang van de betreffende Activiteit annuleert, is hij slechts administratiekosten ten bedrage van € 50,00 exclusief BTW verschuldigd.
In afwijking van het voorgaande, blijven de volledige locatie-, huur- en verblijfskosten verschuldigd indien en voor zover Kokkerella deze kosten aan een derde verschuldigd is.
- De voorafgaand aan de activiteit te maken onkosten worden slechts gerestitueerd indien en voor zover Kokkerella ter zake naar derden geen kosten hoeft te maken.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

Behoudens voor zover door Kokkerella dan wel haar medewerkers opzettelijk of door grove schuld schade wordt veroorzaakt, is Kokkerella voor schade slechts aansprakelijk tot het beloop van de prijs van de aangeboden of overeengekomen activiteit. De Opdrachtgever vrijwaart Kokkerella tegen alle aanspraken van derden, de door Kokkerella in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de activiteiten van Kokkerella, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Kokkerella of haar medewerkers.

Artikel 10 Rechten van intellectuele eigendom

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, berusten de auteursrechten als mede alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Activiteiten van Kokkerella, waaronder tevens de rechten op het in het kader van een betreffende Activiteit door Kokkerella verstrekte of ter beschikking gestelde cursusmateriaal, bij Kokkerella. Zonder toestemming van Kokkerella waarbij het auteursrecht berust is het Opdrachtgever niet toegestaan het door het Kokkerella verstrekte cursusmateriaal openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of te vermenigvuldigen.

Artikel 11 Overmacht

Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van Kokkerella, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming van de opdracht redelijkerwijs niet van Kokkerella kan worden verlangd, zoals vervoersstoringen van welke aard ook, ziekte, gebrek aan personeel, staking, tekortkoming van derden die door Kokkerella ten behoeve van de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, etc. Overmacht geeft Kokkerella het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding verschuldigd te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft de Opdrachtgever tot betaling gehouden. Indien zich aan de zijde van Kokkerella een overmachtsituatie voordoet, zal de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk door Kokkerella op de hoogte worden gesteld en zal Kokkerella hem berichten of nakoming nog mogelijk is, en zo ja, binnen welke termijn.